Allgemein

Die nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für sämtliche Leistungen der iisy GmbH. Allgemeine Geschäftsbedingungen unserer Kunden gelten nur dann, wenn sie ausdrücklich und schriftlich von uns anerkannt worden sind. Sollte eine Bestimmung dieser Geschäftsbedingungen unwirksam sein oder werden, so bleiben der Vertrag und die Bestimmungen dieser Geschäftsbedingungen im Übrigen wirksam. Änderungen der nachfolgenden Bestimmungen bedürfen der Schriftform.

Vertragsabschluss

Unsere Angebote sind freibleibend. Verträge kommen durch die einfache Annahme der Kundenbestellung mit anschließender Terminvereinbarung zu Stande. Bei fernmündlicher Bestellung ist die iisy GmbH berechtigt, eine schriftliche Bestellung mittels Aufmaß-Bestellformular vom Kunden zu verlangen. Zum Auftragsumfang zählen die im Bestellformular getätigten Angaben. Festgestellte Mehrmengen vor Ort werden protokolliert und nach Rücksprache mit dem Kunden erfasst bzw. zusätzlich in Rechnung gestellt. Nebenabreden und sonstige Vereinbarungen vor, bei oder nach Vertragsschluss bedürfen zur Wirksamkeit der Schriftform. Das gilt auch für den Verzicht auf das Schriftformerfordernis.

Übermittlung von Aufmaßunterlagen

Die Übermittlung der Aufmaßunterlagen erfolgt per Email als .pdf-Datei. Die .ifc. .dxf oder .dwg-Formate werden ebenso per Email ausgeliefert, sofern diese ausdrücklich bestellt wurden.

Preise und Zahlungsbedingungen

Sämtliche Preise werden nach unserer zur Zeit aktuellen Preisliste berechnet.
Unsere Rechnungen sind in der Regel sofort rein netto zahlbar, sofern kein abweichendes Zahlungsziel auf der Rechnung genannt ist. Dem Kunden steht kein Zurückbehaltungsrecht gegenüber unseren Zahlungen zu. Eine Aufrechnung ist nur mit Gegenforderungen möglich, die von der iisy GmbH unbestritten oder rechtskräftig festgestellt sind.

Liefertermine und -fristen

Liefertermine sind grundsätzlich unverbindlich, es sei denn, dass ausdrücklich eine abweichende Vereinbarung getroffen wurde. In diesem Fall beginnt die Lieferfrist mit dem Folgetag des vereinbarten Vor-Ort-Termines, sofern dieser nicht abgesagt wird und keine Umstände vorliegen, die den vereinbarten Vor-Ort-Termin unmöglich machen. Die Einhaltung der Lieferfrist setzt den rechtzeitigen Eingang sämtlicher vom Auftraggeber zu liefernden Unterlagen, die Einhaltung der vereinbarten Zahlungsbedingungen und sonstiger vertraglicher Verpflichtungen voraus. Werden diese Voraussetzungen nicht oder nicht rechtzeitig erfüllt, so verlängert sich die Lieferfrist in angemessenem Umfang.

Gewährleistung & Haftung

Für bei Gefahrübergang mangelhafte Leistungen, welche nicht der vertraglich vereinbarten Beschaffenheit entsprechen, leisten wir Gewähr nach Werkvertragsrecht.

<u>Folgende Voraussetzungen müssen dabei erfüllt sein:</u>

Der Kunde hat unsere Aufmaßunterlagen unverzüglich zu untersuchen und zu prüfen. Unvollständige und unrichtige Aufmaßunterlagen sowie bei ordnungsgemäßer Untersuchung und Prüfung erkennbare Mängel sind uns unverzüglich - spätestens jedoch binnen 2 Wochen ab Übermittlung schriftlich und mit möglichst genauer Beschreibung des Mangels anzuzeigen. Bei verdeckten Mängeln beginnt die Frist mit Entdeckung und beträgt 1 Woche. Bei nicht rechtzeitiger Anzeige gelten die Aufmaßunterlagen als genehmigt. Rechtzeitig angezeigte Mängel sind von der iisy GmbH durch kostenlose Ersatzlieferung oder Nachbesserung zu beseitigen. Zur Nachbesserung hat uns der Kunde die erforderliche Zeit und Gelegenheit zu geben. Die iisy GmbH haftet grundsätzlich nur für Schäden, welche durch sie selbst oder einen Erfüllungsgehilfen vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht wurden. Die Haftung der iisy GmbH ist auf den nach den gewöhnlichen Umständen eintretenden Schaden begrenzt, es sei denn, die Haftung ist auf ein vorsätzliches Verhalten zurückzuführen.

Gewährleistungsansprüche verjähren innerhalb von 1 Jahr ab dem Zeitpunkt des Gefahrübergangs. Eine hierüber hinausgehende Mängelhaftung auf Schadensersatz ist – egal aus welchem Rechtsgrund – ausgeschlossen. Dies gilt insbesondere für Schadensersatzansprüche für Verschulden bei Vertragsschluss, wegen sonstiger Pflichtverletzungen oder wegen deliktischer Ansprüche auf Ersatz von Sachschäden. Diese Haftungsbegrenzung gilt auch für den Fall, dass anstelle eines Schadensersatzanspruches, ein Anspruch auf Ersatz nutzloser Aufwendungen geltend gemacht wird. Haftungsausschlüsse und Haftungsbeschränkungen gelten entsprechend bei einer persönlichen Haftung unserer Aufmaßtechniker, Vertreter und Erfüllungsgehilfen. Unbeachtet der übrigen Vorschriften dieser AGB ist jegliche Haftung auf € 500.000 für Vermögensschäden und Sonstige Schäden und auf € 2 Mio. für Personenschäden begrenzt.

Eigentumsvorbehalt

Die iisy GmbH behält sich das Eigentum an dem Liefergegenstand (Aufmaßunterlagen bzw. Rohdateien) vor. Das Eigentum geht erst dann auf den Besteller über, wenn er seine gesamten Zahlungsverpflichtungen aus der laufenden Geschäftsverbindung gegenüber der iisy GmbH erfüllt hat. Vorher ist eine Verpfändung oder Sicherheitsübereignung an Dritte nicht statthaft. Gleichzeitig steht die Übertragung des Nutzungsrechts an den von der iisy GmbH erstellten und urheberrechtlich geschützten Leistungen unter der Bedingung des vollständigen Zahlungseingangs der Gesamtforderung der iisy GmbH aus der Geschäftsverbindung. Kommt der Kunde mit seiner Zahlungsverpflichtung gegenüber der iisy GmbH in Verzug, so ist diese berechtigt, die Nutzung der urheberrechtlich geschützten Werke zu untersagen, bis ein vollständiger Zahlungsausgleich erfolgt ist.

Widerrufsbelehrung

Die nachfolgende Widerrufsbelehrung gilt für Verbraucher und ist Vertragsbestandteil.
Widerrufsrecht. Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns, der

iisy GmbH
Löbdergraben 11
07743 Jena
Deutschland
Email: anfrage@iisy.info

mittels eindeutiger Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs:

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistung/Werkleistung während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachte Dienstleistungen/Werkleistungen im Vergleich zum gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen/Werkleistungen entspricht. Im Übrigen sind die empfangenen Leistungen spätestens nach 14 Tagen zurückzugewähren.

Erlöschen des Widerrufsrechts:

Das Widerrufsrecht erlisch gemäß §356 Abs. 4 BGB bei diesem Werkvertrag, wenn

- wir die Werkleistung vollständig erbracht haben
- und mit der Ausführung der Werkleistung erst begonnen haben, nachdem Sie dazu Ihre ausdrückliche Zustimmung gegeben haben, mit der Ausführung der Werkleistung zu beginnen
- und gleichzeitig Ihre Kenntnis davon bestätigt haben, dass Sie Ihr Widerrufsrecht bei vollständiger Vertragserfüllung durch uns verlieren.

Datenschutz und Nutzung unserer Webseite

Durch die Nutzung unserer Webseite erklären Sie sich mit der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung von Daten gemäß der nachfolgenden Beschreibung einverstanden. Unsere Webseite kann grundsätzlich ohne Registrierung besucht werden. Dabei werden Daten wie beispielsweise aufgerufene Seiten bzw. Namen der abgerufenen Datei, Datum und Uhrzeit zu statistischen Zwecken auf dem Server gespeichert, ohne dass diese Daten unmittelbar auf Ihre Person bezogen werden. Personenbezogene Daten, insbesondere Name, Adresse oder E-Mail-Adresse werden soweit möglich auf freiwilliger Basis erhoben. Ohne Ihre Einwilligung erfolgt keine Weitergabe der Daten an Dritte.

Erfüllungsort, Gerichtsstand, anwendbares Recht

Erfüllungsort und ausschließlicher Gerichtsstand für Lieferung und Zahlung sowie aller Rechtsstreitigkeiten ist 07743 Jena. Es findet ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland Anwendung. UN-Kaufrecht findet keine Anwendung.

Jena, den 01.02.2024